



FAQ - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS / PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Do we have to pay for the services provided at the Multilingual Center?

- No, all of our services are completely free for all enrolled students, faculty and administrative employees.

What are the services provided at the Center?

- We offer two services:
 - > Rosetta Stone
 - > Tutoring

Can we make use of both services?

- Yes, all you have to do is schedule an appointment and let us know which service you are interested in.

How are appointments made?

- Call us at 787-250-1912 Ext.2292
- We will be more than glad to assist you.

Is it possible to make an appointment to make use of the services on the same day?

- **YES** - Rosetta Stone as long as there is availability
- **NO** - Tutoring sessions must be scheduled with a day of anticipation.

Can we make use of both services on the same day?

- Yes, but each session is programmed separately.

Can we use the services on the same day we register?

- No, an appointment will be made for the next day or for when it's most suitable for you.

What languages are available for tutoring?

- English and Spanish

What languages are available for Rosetta Stone?

- English, Spanish, Italian, French, Portuguese, German, Mandarin & Arab

Is there a recommended language that should be learned first?

- Based on your concentration research which language will be required or more beneficial in your field of study.

Can the Rosetta Stone program be accessed remotely?

- No, services are only available at the Multilingual Center

Are we allowed to take more than one Rosetta Stone session a day?

- Yes, a maximum of one hour a day.

Are we allowed to take more than one tutoring session a day?

- No, we only have availability for one 30 minute session each day.

How long does it usually take to finish a language level when using the Rosetta Stone program? (link: Rosetta Stone table)

- It will depend on how many hours a week are invested in practice.

¿Tenemos que pagar por los servicios del Centro Multilingüe?

- No, todos nuestros servicios son completamente gratuitos para los estudiantes matriculados en el Recinto, facultad y los empleados administrativos.

¿Qué servicios ofrece el Centro Multilingüe?

- Ofrecemos dos servicios:
 - > Uso del programa Rosetta Stone
 - > Tutorías en segundas lenguas

¿Se permite recibir ambos servicios?

- Si, todo lo que hay que hacer es planificar una cita y dejarnos saber cuál de los servicios le interesa.

¿Cómo se puede hacer una cita?

- Llámenos al 787-250-1912 Ext. 2292
Estamos más que dispuestos en ayudarles.

¿Es posible hacer una cita para recibir los servicios ese mismo día?

- **Sí**, para utilizar el programa Rosetta Stone siempre y cuando tengamos espacio disponible.
- **No**, para recibir tutorías. Es necesario hacer una cita con por lo menos un día de anticipación.

¿Podemos recibir ambos servicios el mismo día?

- Si, pero cada cita es programada por separado.

¿Se puede recibir servicios el mismo día que me matriculo por 1ra vez?

- No; se le hará una cita para el próximo día o para cuando sea más conveniente para usted.

¿En qué idiomas se ofrecen las tutorías?

- Se ofrecen en Inglés y Español para personas que cuya lengua materna no son el inglés ni el español.

¿En qué idiomas tienen el programa de Rosetta Stone?

- Inglés, Español, Italiano, Francés, Portugués, Alemán, Mandarín, Árabe

¿Hay algún idioma que se recomiende aprender primero?

- Tome en cuenta cuál es el idioma que se le requiere o se le recomienda en su concentración o cuál es el que será requerido o de mayor beneficio en su campo de estudio.

¿Puedo acceder Rosetta Stone desde mi casa?

- No, los servicios estarán solamente disponibles en el Centro Multilingüe.

¿Se permite tomar más de una sesión de Rosetta Stone al día?

- Si, hasta un máximo de una hora (60 minutos).

¿Se permite tomar más de una sesión de tutoría al día?

- No, solo ofrecemos sesiones de 30 minutos diariamente.

¿Cuánto tiempo aproximadamente toma terminar un nivel de idioma en el programa de Rosetta Stone?

- Todo dependerá de cuántas horas a la semana inviertas en la práctica.